



Manual de Instrução, Operação e Manutenção



GJC07BK-A3NMND2A / GJC07BK-D3NMND2A
GJC10BL-A3NMND2Q / GJC10BL-D3NMND2Q
GJC12BL-D3NMND2Q / GJC18BM-D3NMND2A
GJC21BM-D3NMND2A

CONDICIONADOR DE AR (Janela)

Aos Usuários

Agradecemos sua escolha pelo produto da Gree. Leia este manual de instruções cuidadosamente antes de instalar e utilizar o produto, de modo a se familiarizar e usar o produto corretamente. Com objetivo de orientar você a instalar e utilizar corretamente nosso produto e alcançar o efeito esperado, elaboramos as instruções abaixo:

- (1) Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência.
- (2) Este produto passou por rigorosas inspeções e testes operacionais antes de sair da fábrica. Para evitar danos ocasionados por manutenção, você deve entrar em contato com técnico profissional ou assistência técnica credenciado pela Gree do Brasil.
- (3) Não assumimos responsabilidade por lesões pessoais ou danos a propriedades causados por instalação e manutenção preventiva e corretiva indevida, violação de regulamentos e normas nacionais pertinentes, incluindo violação do presente manual de instruções.
- (4) Quando o produto apresentar vício ou defeito, entre em contato com profissionais credenciados Gree do Brasil o mais rápido possível, para que não ocorram danos maiores.
- (5) Todas as ilustrações e informações inclusas no manual de instruções, instalação e manutenção servem apenas para fins de referência. Visando aprimorar o produto, realizaremos melhorias e inovações continuamente. Reservamos o direito de fazer as revisões necessárias no produto em qualquer momento por motivos de vendas ou produção e ainda reservamos o direito de revisar os conteúdos sem aviso prévio adicional.
- (6) Todos os direitos deste manual são reservados a Gree do Brasil.

Se após leitura deste Manual você ainda necessitar de informações adicionais, entre em contato conosco!



SAC
0800 055 6188

Considerações de Segurança

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Atenção

Poderão ocorrer danos moderados ou leves à unidade ou às pessoas

Instruções importantes de segurança:

- Siga rigorosamente as recomendações do Manual do Usuário, Instalação e Manutenção. Faça a instalações e manutenções conforme normas técnicas.
- Os serviços de instalação, manutenção preventiva e corretiva devem ser realizado por profissionais especializados e qualificados. Não sendo obrigatorio o serviço de instalação do aparelho por profissional credenciado da Gree do Brasil.
- A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria, fluidos refrigerantes excedentes e outros), pois são de responsabilidades do consumidor.
- Instale com segurança as unidade no loca que possam sustentar os pesos do aparelho.
- Não é recomendado ligar ou desligar o produto através do disjuntor, quando este estiver em funcionamento. Sempre que possível utilize a tecla ON/OFF do controle remoto para aparelhos eletronicos e botoeira manual para aparelhos eletromecanicos.
- Não insira nenhum objeto na entrada ou na saída de ar do produto.
- Nunca utilize ou armazene líquidos ou gases inflamáveis próximo ao produto, evitando assim risco de incêndio ou explosões.
- Se houver vazamento de fluído refrigerante durante a execução do serviço, ventile a área. Se o refrigerante entrar em contato com fogo, ele produz gás tóxico.
- Certifique-se de que a rede de alimentação onde será conectado o produto é a mesma que especificada na etiqueta.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após a limpeza ou manutenção, recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- As especificações do cabo de força listadas são aplicáveis para o cabo de cobre multifilar protegido com isolamento policloropreno podendo ser utilizado em temperatura de até 105°C, flexíveis e podem ser providos de plugues e terminais (ver 60245 IEC 57 / IEC 60245-4). Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato imediatamente com a GREE DO BRASIL ou assistência técnica autorizado, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Instalação Elétrica

1. Fonte de Alimentação Elétrica

Verifique na etiqueta de identificação, se a tensão do Condicionador de Ar coincide com a tensão da rede elétrica que irá alimentá-lo.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, entre em contato com nossa Rede de Serviço Autorizado para a substituição.

A classificação elétrica do seu ar condicionado está listada no modelo e número de série na etiqueta. Esses itens estão localizados na lateral do aparelho (carenagem).

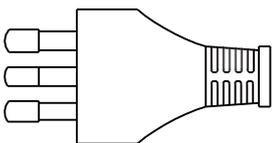
ATENÇÃO!

Perigo de Choque Elétrico!

- Não utilize o plugue (cordão de alimentação) para ligar e desligar o produto.
- Ligue o Condicionador de Ar a uma tomada três pinos com aterramento efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Não seguir essas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Os requisitos elétricos estão listados no quadro abaixo. Siga as instruções para o tipo de plugue no cabo de alimentação elétrica.

Plugue NBR14136

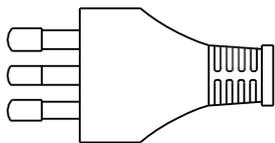


Tensão nominal 127 volts
Limite de tensão (114V – 140V)

Cabo Elétrico 3x1.0

Nota: utilize sempre disjuntores retardados aplicáveis à proteção de motores elétricos (Curva C).

O cabo de alimentação com plugue 2P+T (2 Pólos+ terra) está de acordo como novo padrão NBR 14136.



Tensão nominal 220 volts
Limite de tensão (198V – 242V)

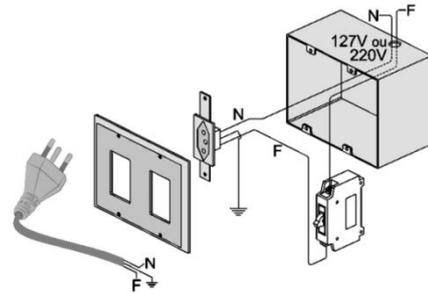
Cabo Elétrico 3x1.0

Nota: Utilize sempre disjuntores retardados aplicáveis à proteção de motores elétricos (Curva C).

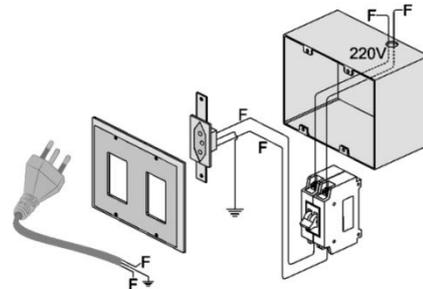
O cabo de alimentação com plugue 2P+T (2 Pólos + terra) está de acordo como novo padrão NBR 14136.

O disjuntor de proteção da rede elétrica deve ser exclusivo para o Condicionador de Ar.

- **Rede Elétrica Monofásica (127V): Uma fase + neutro + terra. Passe a fase (+) pelo disjuntor.**



- **Rede Elétrica Bifásica (220V): Duas fases + terra. Passe as fases (+) pelo disjuntor.**



Informações para aplicação de Disjuntor para aparelhos 7500BTU/h, 10500 BTU/h:

Modelo	Tensão	Disjuntor (Curva C)
GJC07BK-A3NMND2A	127 V	16 A
GJC07BK-D3NMND2A	220 V	10 A
GJC10BL-A3NMND2Q	127 V	16 A
GJC10BL-D3NMND2Q	220 V	10 A

Informações para aplicação de Disjuntor parêlo de 12000 BTU/h, 18000 BTU/h e 21000 BTU/h:

Modelo	Tensão	Disjuntor (Curva C)
GJC12BL-D3NMND2Q	220 V	16 A
GJC18BM-D3NMND2A	220 V	25 A
GJC21BM-D3NMND2A	220 V	25 A

Método de aterramento recomendado

Para sua segurança, esse ar condicionado deve ser aterrado. Ele é equipado com um cabo de alimentação e plugue contendo pino terra. Para

minimizar possíveis riscos de choque elétrico, o cabo deve ser conectado a uma tomada de acoplamento e aterrado por uma saída de 3 pinos, de acordo com todos os códigos e regulamentações locais. Se essa tomada não estiver disponível, é de responsabilidade do cliente procurar por um profissional qualificado.

É responsabilidade do cliente:

- Contratar um instalador qualificado/profissional habilitado.
- Assegurar uma instalação elétrica adequada e em conformidade com as normas NBR 5410 e NBR 6675. O cálculo da carga térmica deve estar em conformidade com a NBR 5858.

Sistema de Drenagem

O aparelho condicionador de ar foi projetado para não necessitar de dreno.

A água é usada para gerar o menor consumo de energia, sendo a utilização do dreno recomendada apenas caso você não esteja satisfeito com o ruído da água na parte traseira do aparelho.

Nota: *Recomenda-se que, em locais com alta umidade relativa do ar, não seja utilizado o dreno seco, evitando assim o risco de transbordamento do excesso de água na parte externa do aparelho.*

É possível utilizar um dos dois tipos de adaptadores de dreno existentes, dependendo de como e onde será instalado o aparelho. Deverá ser instalado o adaptador no local do plug de borracha, posicionado na parte traseira ou lateral para capacidade de do aparelho.



Plug de Borracha

Conforme figura acima para não utilização de drenagem de água.

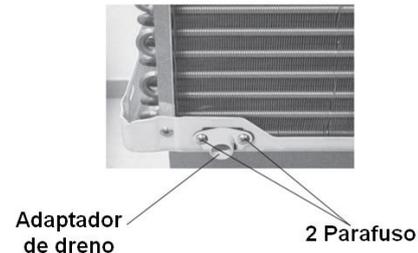
Opcionalmente, após a fixação do aparelho na parede, pode ser feita a instalação do sistema de drenagem da água de condensação.

Conforme a necessidade, escolha uma entre as duas opções.

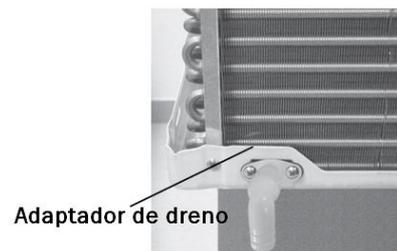
Instalação do adaptador do Dreno:

1. Remover o plug de borracha conforme a opção escolhida.
2. Conectar o dreno plástico, corrigindo a posição do adaptador com junta de borracha do Chassi.

Drenagem 01:



Drenagem 02:



Sistema de Drenagem com Saída pela parte Traseira

Esse sistema é recomendado, principalmente, nas instalações em caixa de concreto.

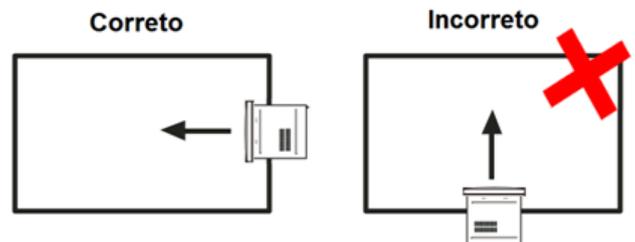
Passa uma mangueira plástica de 5/8" no orifício localizado na parte traseira do gabinete.

Nota: *Instale o aparelho onde possa a água possa ser drenado facilmente.*

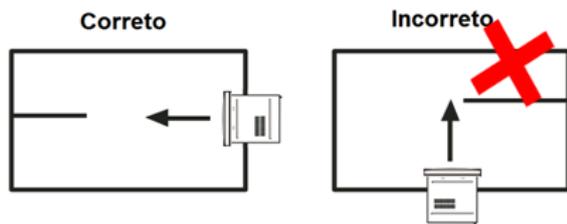
Instale uma das extremidades da mangueira na saída do dreno. A outra extremidade da mangueira deve ser conectada à rede de água pluvial.

Posição para Instalação do Aparelho

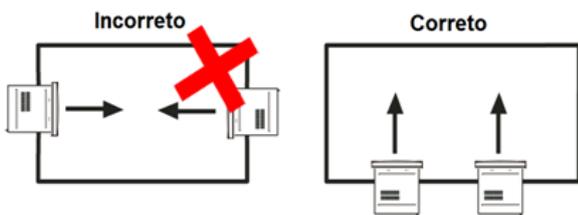
- Instale o produto nas paredes que possuem maior distância entre si. Esse cuidado torna a distribuição do ar mais eficiente.



- Evite locais onde a circulação do ar possa ser obstruída ou dificultada por cortinas, móveis ou divisórias.



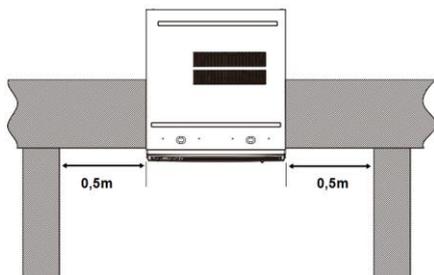
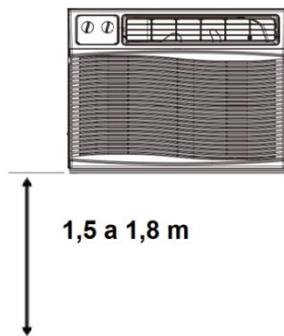
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.



Instalar o Aparelho para Obter Melhor Rendimento

Jamais obstrua a circulação de ar do aparelho, instalando-o atrás de cortinas, móveis ou divisórias. Procure instalar o aparelho em uma parede voltada para o leste, pois a incidência de sol é menor.

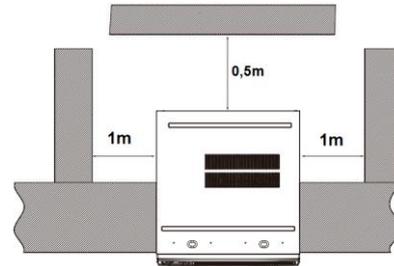
- Observe a altura mínima do piso.
- Para um melhor rendimento do produto, respeite a altura recomendada em relação ao piso (de 1,5 a 1,8m).
- Deve ser mantido um afastamento mínimo de 50cm em relação a qualquer canto do ambiente.



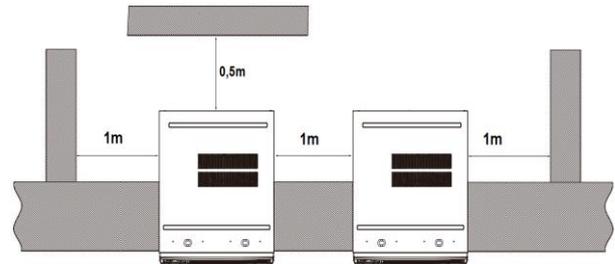
- Para melhor desempenho de seu Condicionador de Ar, as paredes devem estar

a uma distância mínima de 1m das laterais e 50cm da distâncias mínimas entre a face externa do aparelho e o ambiente deve estar livre de aberturas ou frestas que possam causar a fuga de ar.

- Evite instalar a parte externa do condicionador de ar voltada para lugares fechados, como forros, garagens, etc.



- Observe, também, a distância mínima para a instalação de mais de um aparelho em uma mesma parede.



- Instale o condicionador de ar de frente para a maior área livre.

Recomendações

- Instale o aparelho onde não há vazamento de gases inflamáveis.
- Instale o aparelho onde não há outras fontes de calor ou contato direto.
- Instale o aparelho fora de alcance de crianças.
- Não instale o aparelho próximo a lavanderia ou piscinas.
- Não instale o aparelho em locais que a face externa do aparelho fique diretamente exposto a ventilação em locais onde há alto índice de sal no ar (áreas litorâneas) e gás sulfuroso (zonas termais).

Instalando o Aparelho

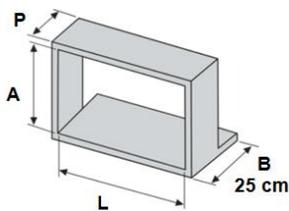
1. Instalação na Parede.

Escolha o modo de fixação do produto entre: caixilho de madeira, caixa de concreto.

Para caixilho é necessário que a base de apoio do produto tenha 25 cm de profundidade.

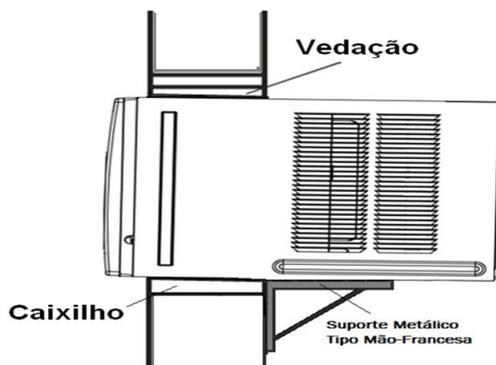
1.1 Caixilho de Madeira

a) Se você optar por caixilho de madeira faça a abertura na parede em local livre de pilares, vigas, canalizações de água e eletro dutos. Providencie um caixilho de madeira com as dimensões internas, de acordo com o modelo (capacidade) do seu aparelho.



(largura) L	(altura) A	(profundidade) P	(BTU/h) Modelo
56,5 cm	36,0 cm	10,0 cm	7.500
56,5 cm	36,0 cm	15,0 cm	10.500
61,5 cm	46,5 cm	18,0 cm	12.000
61,5 cm	46,5 cm	18,0 cm	18.000
61,5 cm	46,5 cm	18,0 cm	21.000

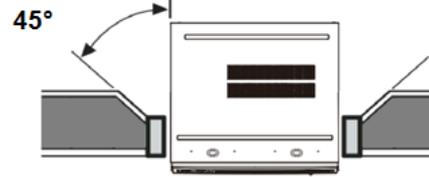
Para instalações que não tiverem a base de 25 cm de profundidade (Base), é recomendado o uso de suporte metálico tipo mão-francesa.



Nota:

- A profundidade “P” pode variar de acordo com a espessura da parede.
- Este aparelho apresenta frente plástica que dispensa qualquer tipo de moldura na parede para fazer acabamento.
- Fixe o caixilho na abertura.
- Nunca fixe o gabinete direto na parede.

b) Em paredes muito espessas, a parte externa da abertura deve ser chanfrada, faça chanfros de 45°, desde o limite do caixilho até a face externa da parede.

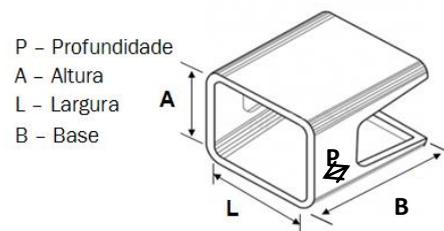


c) Esse procedimento deve ser seguido a fim de que as venezianas externas (para ventilação) não fiquem obstruídas.

1.2 Instalação na caixa de concreto

a) Se você optar por caixa de concreto, o modelo escolhido deve ser aquele que não obstrua as venezianas da capa externa do aparelho, para permitir a circulação de ar.

b) Providencie uma caixa de concreto com as dimensões internas, de acordo com o modelo (capacidade) do seu aparelho.

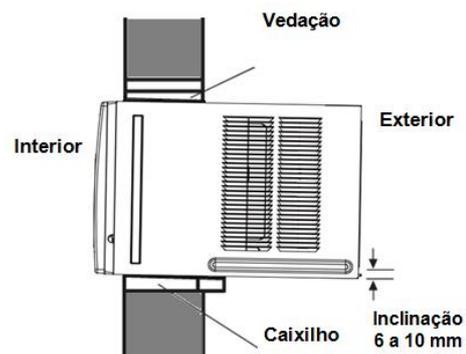


Nota: Imagem meramente ilustrativa.

c) Coloque a espuma de vedação nos 3 lados do aparelho (direito, esquerdo e em cima).

2. Instalando o Aparelho no caixilho ou caixa de concreto

a) Coloque o produto no caixilho, caixa de concreto, se possível, utilize como apoio calços de borracha entre a base inferior do produto e a base de apoio, já instalada, para absorver vibrações. Nunca chumbar com argamassa.



- b) Se você optar por abertura diretamente na parede evite irregularidades no acabamento a fim de facilitar a instalação e evitar ruídos durante o funcionamento do produto. A abertura na parede deve ter as mesmas dimensões internas do caixilho.
- c) Para instalações que não tiverem a base de 25 cm de profundidade, é recomendado o uso de suporte metálico tipo mão-francesa.



Nota: Na abertura do adaptador dreno mão-francesa, é necessário confirmar a saída de drenagem do aparelho.



O aparelho só irá pingar pelo dreno o excesso de água, pois será primeiramente utilizada para resfriar o trocador de calor externo (condensador), aumentando o rendimento do produto e diminuindo o consumo de energia;

Os parafusos, as buchas de fixação, caixa de concreto, caixilhos e a mangueira de drenagem não acompanham o produto.

Uso do Ar Condicionado

Operar seu ar condicionado de maneira adequada ajuda você a obter os melhores resultados de refrigeração.

Essa seção explica o correto funcionamento do aparelho.

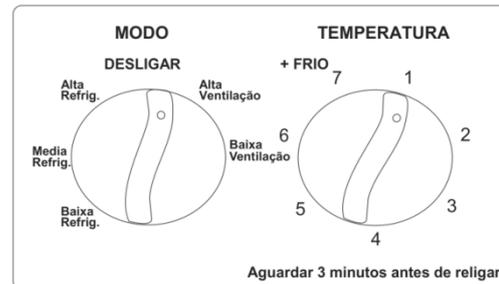
IMPORTANTE

- Ao desligar o ar condicionado, aguarde 3 minutos antes de ligá-lo novamente. Isso evita que a queima de algum fusível ou o desarme do disjuntor.
- Verifique se seu modelo é eletrônico ou mecânico. O aparelho mecânico não dispõe de controle remoto.
- Não tente operar seu ar condicionado no modo Refrigeração quando a temperatura ambiente estiver abaixo de (18°C). A serpentina da evaporadora irá congelar, e o aparelho não irá funcionar corretamente.

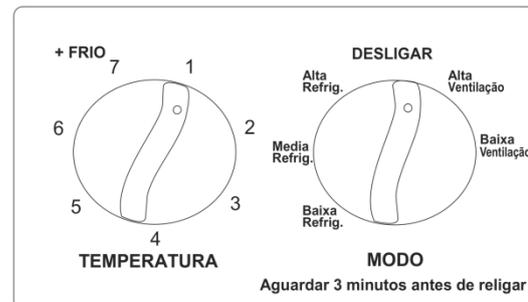
Nota: Após queda de energia, o ar condicionado opera de acordo com as configurações anteriores.

Operando o Aparelho Eletromecânico

O imagem descrita abaixo está em conformidade com os modelos GJC07BK/ GJC10BK/ GJC12BK.



O imagem descrita abaixo está em conformidade com o modelo GJC18BM/ GJC21BM.



Aguarde 3 minutos antes de religar o Ar Condicionado.

Descrição das botoeiras do painel de controle Modo e Temperatura.

Desligar - (Desliga o aparelho)

Alta Refrig: (Refrigeração com alta ventilação)

Media Refrig: (Refrigeração com média ventilação)

Baixa Refrig: (Refrigeração com baixa ventilação)

+ Frio: (Mais Frio)

Alta ventilação: (Alta velocidade de ventilação)

Baixa ventilação: (Baixa velocidade de ventilação)

Nota: Ao girar o botão de um modo de Refrigeração para Desligar ou para configuração de ventilação, aguarde até pelo menos 3 minutos antes de re-ativar a configuração inicial.

a) Controle de Refrigeração

- Para Refrigeração Normal – Selecione **Alta Refrig.** ou **Media Refrig.** com o controle da TEMPERATURA em ponto médio. (4)
- Para Refrigeração Máxima – Selecione **Alta Refrig.** com o controle de TEMPERATURA em ponto máximo no botão. (7)
- Para Refrigeração Noturna e Mais Silenciosa – Selecione **Baixa Refrig.** com o controle de TEMPERATURA em ponto médio. (4)

b) Controle de TEMPERATURA

O controle de temperatura é utilizado para manter a temperatura ambiente. O compressor irá trabalhar para mantê-la no mesmo nível de conforto. Ao girar o botão para um número maior, o ar interno irá se refrigerar. Gire o botão para um número menor e a temperatura será maior.

Condições de Operação

O Condicionador de Ar foi projetado para operar dentro das seguintes condições de tensão/ temperaturas.

Tensão Nominal (V)	Tensão Mínima (V)	Tensão Máxima (V)
127	114	140
220	198	242

Temperatura Ambiente	Resfriar	Aquecer
Interno	20°C – 30°C	-
Externo	Máxima 43 °C	-

Nota: O produto sendo utilizado fora dos valores discriminado nas tabelas acima poderá ser danificado.

Quando o Condicionador de Ar opera por um longo período em lugares onde a umidade relativa do ar for superior a 80%, poderão formar-se gotas de água no painel frontal até que seja reduzida a umidade do ambiente.

Não tente operar seu ar condicionado no modo Refrigeração quando a temperatura ambiente estiver abaixo de (18°C). A serpentina da evaporadora irá congelar, e o aparelho não irá funcionar corretamente.

Ruídos Comuns

Quando o ar condicionado está operando normalmente, alguns ruídos podem surgir, tais como:

- Gotas de água batendo no condensador, causando ruídos metálicos ou estalos. Esse processo ajuda na refrigeração.
- Ruídos da ventilação.
- Estalos no termostato.
- Vibrações ou ruídos devido à paredes antigas ou construção da janela.
- Zunidos ou ruídos contínuos causados pela alta eficiência do compressor.

Manutenção

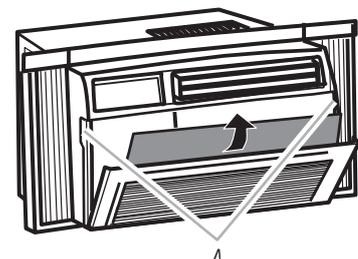
Seu novo ar condicionado foi projetado para funcionar por muitos anos com qualidade. Essa seção lhe mostra como limpar e manter seu aparelho de forma adequada. Contate a Credenciada local para verificação semestral e quando apresentar resíduo aparente interno e a frente das serpentinas, baixo rendimento devido sujeira, condensação. Lembre-se que o custo dessa chamada e serviço de manutenção é de sua responsabilidade.

1. Limpando o Filtro de ar

O filtro de ar é removível para uma limpeza mais fácil. Um filtro limpo ajuda a remover a poeira e outras partículas do ar, sendo importante para uma maior eficiência de refrigeração e operação. Verifique o filtro a cada duas semanas para checar se é necessário limpá-lo. Para os modelos eletrônicos, a limpeza deve ser feita sempre que a indicação luminosa acender no painel.

Nota: Não opere o ar condicionado sem o filtro.

- Desligue o ar condicionado.
- Para remover a entrada de ar, pressione as travas na direção das setas e puxe para baixo ao mesmo tempo.



- c) Utilize um aspirador de pó para remover as partículas de sujeira. Se o filtro estiver muito sujo, utilize um detergente neutro com água morna (máximo de 45°C). Não utilize produtos químicos. Deixe o filtro secar completamente antes de reinstalá-lo. Caso necessário, peça a um profissional qualificado para fazê-lo.
- d) Coloque o filtro de carvão ativado, deslizando a trava na parte de trás da grade de entrada. (Filtro opcional). Disponível apenas para alguns modelos.

2. Limpeza da Frente Plástica

- a) Desligue o ar condicionado, e tire o aparelho da tomada.
- b) Limpe o painel com uma flanela ou um pano macio embebido em água morna e sabão neutro.
- c) Seque o painel completamente.
- d) Re-conecte o ar condicionado.

Ao limpar, NÃO USE esponja de aço ou produto abrasivo para não riscar o aparelho.

3. Restaurando Deteriorações na Pintura

Verifique o aparelho uma ou duas vezes por ano para checar se há possíveis danos na pintura. Isto é muito importante, especialmente em áreas costeiras ou próximas a oceanos, onde ferrugens podem ocorrer. Se necessário, retoque com uma tinta esmalte de boa qualidade.

Nota: Para reduzir danos na pintura durante o inverno, instale uma tampa pesada sobre o gabinete do ar condicionado. Para obter mais informações sobre essa cobertura, consulte "Acessórios".

ATENÇÃO! Esta limpeza deve ser feita pelo Serviço Autorizado e não é coberta pela garantia.

Especificações Técnicas modelos GJC07BK / GJC10BL

MODELOS	S.I	GJC07BK-A3NMND2A	GJC07BK-D3NMND2A	GJC10BL-A3NMND2Q	GJC10BL-D3NMND2Q
Código do produto	-	CC055084600	CC055085100	CC055084300	CC055084100
Ciclo	-	Frio	Frio	Frio	Frio
Tensão nominal	V~	127	220	127	220
Fases	Ph	1	1	1	1
Frequência Nominal	Hz	60	60	60	60
Capacidade de refrigeração	KW (Btu/h)	2,2 (7.500)	2,2 (7.500)	3,08 (10.500)	3,08 (10.500)
Corrente elétrica de refrigeração	A	5,83	3,37	7,64	4,41
Potência elétrica de refrigeração	W	750	750	1015	1015
Corrente elétrica Nominal	A	7,9	4,6	10,4	5,5
Potência elétrica Nominal	W	920	920	1200	1200
EER	W/W	2,93	2,93	3,03	3,03
Volume de Fluxo de Ar (H)	m ³ /h	390	390	550	550
Volume desumificador	L/h	0,80	0,80	1,20	1,20
Área de aplicação	m ²	7-12	7-12	15-22	15-22
Grau de proteção	-	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Peso líquido	kg	20	20	26	26
Refrigerante	--	R410A	R410A	R410A	R410A
Disjuntor classe C	A	16	10	16	10
Dimensão do aparelho	(C x L x A) mm	472x400x324	472x400x324	540x483x370	540x483x370

Especificações Técnicas modelos GJC12BL / GJC18BM / GJC21BM

MODELOS	S.I	GJC12BL-D3NMND2Q	GJC18BM-D3NMND2A	GJC21BM-D3NMND2A
Código do produto	-	CC055084500	CC055084800	CC055085000
Ciclo		Frio	Frio	Frio
Tensão nominal	V~	220	220	220
Fases	Ph	1	1	1
Frequência Nominal	Hz	60	60	60
Capacidade de refrigeração	KW(Btu/h)	3,51(12.000)	5,27(18.000)	6,15(21.000)
Corrente elétrica de refrigeração	A	5,2	8,5	10,1
Potência elétrica de refrigeração	W	1160	1840	2180
Corrente elétrica Nominal	A	6,9	13,6	15,4
Potência elétrica Nominal	W	1450	2450	2785
EER	W/W	3,03	2,88	2,82
Volume de Fluxo de Ar (H)	m ³ /h	520	850	1200
Volume desumidificador	L/h	1,20	2,20	2,80
Área de aplicação	m ²	15-22	23-34	27-42
Grau de proteção	-	IPX4	IPX4	IPX4
Peso líquido	kg	30	49	51
Refrigerante	--	R410A	R410A	R410A
Disjuntor classe C	A	16	25	25
Dimensão do aparelho	(C x L x A) mm	540x483x370	610x600x450	610x600x450

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de chamar o serviço autorizado, faça uma verificação prévia, veja como proceder em caso de o condicionador de ar apresentar alguma das anormalidades. Leia as sugestões abaixo para verificar se é possível resolvê-los sem a ajuda de profissionais qualificados.

O ar condicionado não Funciona:

- **O cabo de alimentação está desligado:** Plugue-o em uma tomada de 3 pinos aterrada. Consulte “Requisitos Elétricos”.
- **A fonte de alimentação dispara (a tecla RESET irá aparecer):** Pressione REINICIAR (o botão Reset irá travar e, em alguns modelos, uma luz verde se acende) para retomar a operação.
- **Fusível queimou ou disjuntor disparou:** Substitua o fusível ou reinicie o circuito. Consulte “Requisitos Elétricos”.
- **Dependendo do modelo, a tecla “ligar/desligar” não foi pressionada ou o controle de velocidade do ventilador é desligado:** Pressione a tecla “ligar/desligar” ou ligue o controle de velocidade do ventilador para uma configuração ativa.
- **Queda de energia:** Aguarde seu retorno.

Fusíveis ou disjuntores queimam ou desarmam

- **Muitos eletrodomésticos estão sendo usados no mesmo circuito:** Desligue ou re-aloque os aparelhos que compartilham o mesmo circuito.
- **Fusível ou disjuntor com capacidade inadequada está sendo utilizado:** Substitua por um fusível ou disjuntor com capacidade correta. Veja “Requisitos Elétricos”
- **Um cabo de extensão está sendo utilizado:** Não utilize cabos de extensão em nenhum aparelho.
- **Você está tentando reiniciar o ar condicionado logo após desligá-lo:** Espere pelo menos 3 minutos após desligar a unidade antes de tentar reiniciá-la.

Tecla REINICIAR aparece

■ **Distúrbios na sua corrente elétrica podem estar danificar (a tecla REINICIAR irá aparecer) o cabo de alimentação:** Pressione RESET (a tecla RESET irá travar e, em alguns modelos, uma luz verde se acende) para retomar a operação;

Sobrecarga elétrica, superaquecimento ou envelhecimento podem danificar o cabo de alimentação (a tecla RESET irá aparecer);

Depois de corrigir o problema, pressione RESET (ela irá travar e, em alguns modelos, uma luz verde se acende) para retomar a operação.

Nota: Um cabo de alimentação danificado deve ser substituído por um original ou por outro com as mesmas características. Ele não deve ser reparado.

O ar condicionado está em um local pequeno ou aparelhos que produzem calor estão em uso no mesmo ambiente.

É recomendável a utilização de um exaustor na cozinha, ou no banheiro, quando o chuveiro estiver ligado. Essas fontes de calor, quando próximas ao ar condicionado, diminuem a sua eficiência. Um aparelho com maior capacidade pode ser necessário, dependendo do tamanho do ambiente que está sendo refrigerado.

Funcionamento do modo Refrigeração ou Aquecimento instável ou anormal

■ **O Modo está definido para *Power Saver* (em alguns modelos).**

Acione essa função de economia de energia apenas quando você estiver longe de casa ou dormindo, uma vez que o ventilador não circula o ar ambiente de forma contínua.

Selecione *Baixa*, *Alta* ou *Turbo* (Velocidade Baixa, Alta ou Turbo, respectivamente, para o seu melhor conforto.

■ **O ar condicionado não está devidamente dimensionado para o ambiente.**

Verifique a capacidade de refrigeração do seu aparelho.

Ele não é projetado para resfriar múltiplos ambientes.

■ **Filtro sujo ou obstruído por detritos.** Limpe-o.

■ **As serpentinas da condensadora e a evaporadora estão sujas ou obstruídas por detritos.** Consulte “Manutenção Anual”.

■ **Há calor excessivo ou umidade no ambiente.** Utilize um ventilador para aspirar o calor ou umidade do ambiente. Tente não usar aparelhos que produzam calor durante o período mais quente do dia.

■ **Unidade interna ou externa está com entrada ou saída de ar obstruída.** Eliminar obstrução.

■ **A temperatura externa é inferior a 18 °C.**

Não tente operar o ar condicionado no modo Refrigeração quando a temperatura externa é inferior a 18 ° C.

■ **A temperatura ambiente está extremamente quente**

Deixe o ar condicionado ligado por mais tempo para refrigerar um ambiente que apresenta temperatura muito alta.

Janelas ou portas estão abertas Feche-as.

■ **O controle de exaustão está definido para OPEN (em alguns modelos).**

Defina-o para CLOSED para refrigeração máxima.

■ **Dependendo do modelo, o Temporizador/ Tempo ou controle de Temperatura não está definido em uma configuração de refrigeração suficiente.**

Para uma maior refrigeração, ajuste o controle de TEMP/TIME, pressionando a tecla ▼ ou gire o botão no sentido horário. Configure o controle de velocidade do ventilador para configuração máxima (Turbo ou Alta, dependendo do modelo).

■ **Escorre água do gabinete**

O ar condicionado não está bem nivelado. A parte que fica para fora do aparelho deve permanecer ligeiramente inclinada para baixo. Isso garantirá uma drenagem apropriada. Consulte “Instruções de instalação”.

Nota: Não faça furos no fundo da base de metal ou na serpentina da condensadora.

Certificado de Garantia

Termo de Garantia

O Condicionador de Ar “GREE” é garantia pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Por liberdade da GREE, a garantia total contra defeitos de fabricação será de 01 (um) ano para o produto, contado da data de emissão da nota fiscal de venda do produto.

O Condicionador de Ar “GREE” deve ser usado em conformidade com o Manual de Instruções. O presente **TERMO DE GARANTIA** não tem validade caso a **REDE AUTORIZADA** da **GREE** constate o uso do produto ou de seus acessórios em desacordo com o Manual de Instruções, ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seu acessório uso de peças não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo.
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de instruções, ou para outros fins que não o de conforto térmico em ambientes residenciais e comerciais, (ex. refrigeração de alimentos, aquecimento de estufas, criação de animais ou cultivo de plantas, refrigeração de veículos automotores, etc.).
- Instalações, modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciais pela GREE do BRASIL.
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos de natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão, provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou menos, de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua voltagem.

Os custos relativos aos atendimentos, transporte, embalagens e/ou seguro, realizados fora do perímetro urbano das cidades sedes dos postos autorizados, ou em localidades onde estes não existam, serão suportados pelo cliente, seja qual for a época ou natureza dos serviços;

Os custos com instalação do produto ou preparação do local, tais como: instalação elétrica, alvenaria, dreno de água, aterramento, bem como com os materiais utilizados para estes fins (ex. tubulação de cobre, cabos, conduítes, calhas para acabamento, etc...) serão de responsabilidade exclusiva do cliente.

O presente **TERMO DE GARANTIA** não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da **REDE AUTORIZADA** da **GREE**, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados às condições do uso local.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do produto, quando do atendimento de nossos postos credenciados.

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

Encontre a Assistência Técnica
mais próxima de você.



GBMJN-01-003-09/2019



GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA

Escritório e Fábrica em Manaus

Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II, **CEP:** 69007-002,

Manaus-AM, Brasil **PABX:** (92) 2123-6900

SAC

0800 055 6188

Site

gree.com.br

E-mail

sac@gree-am.com.br

f@

GreeBrasil