



# MÓDULO WI-FI

## MODELOS:

GRJ532-J14 / GRJW05-J3

GRJWB04-J V1



**MANUAL DE OPERAÇÃO**

# CONTEÚDO

1.BEM-VINDO.....	3
2.INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	3
3.FLUXO DE INSTALAÇÃO DO WI-FI.....	3
4.INSTALANDO O APLICATIVO “GREE+” NO SEU SMARTPHONE/TABLET.....	4
5.REGISTRO E LOGIN NO APLICATIVO GREE+.....	4
6.CONECTANDO O AR-CONDICIONADO NA REDE WIRELESS LOCAL.....	5
7.TELA DE OPERAÇÃO DO APLICATIVO.....	8
7.1.Acesso rápido da configuração do ar-condicionado.....	8
7.2.Configuração completa do ar-condicionado.....	9
7.3.Funções.....	10
8.SOLUÇÕES DE PROBLEMA NO APLICATIVO.....	12

## 1. BEM-VINDO

Bem-vindo e agradecemos sua escolha pelo produto GREE para sua compra, ficamos felizes por sua escolha e temos certeza que você ficará completamente satisfeito(a) com nossa nova aplicação para eletrodomésticos em Smart Homes.

Temos orgulho de oferecer essa solução e temos grandes expectativas em receber as suas sugestões, isso vai nos ajudar a melhorar e superar suas expectativas, por favor esteja à vontade para nos contatar através do aplicativo. Queremos que você compartilhe as experiências positivas que você teve com nossos produtos e nossos serviços.

Em caso de dúvidas ou para agendar serviços de instalação você pode acessar o Website [www.gree.com.br](http://www.gree.com.br) ou acessar pelo QR CODE abaixo:



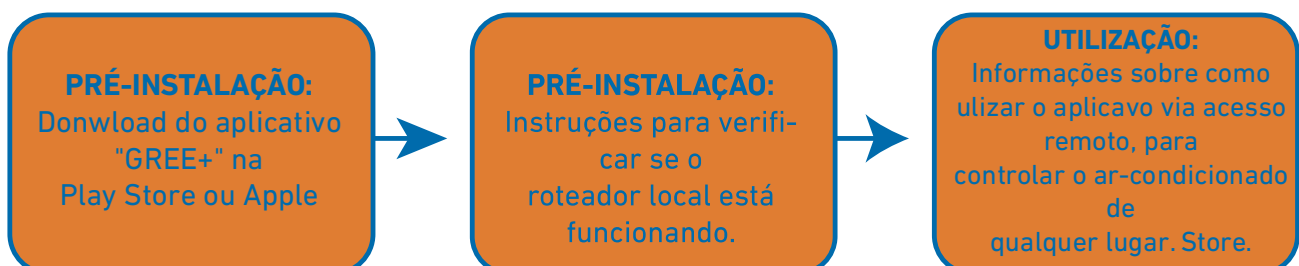
## 2. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O aplicativo Gree+ é compatível com alguns eletrodomésticos específicos tipo ar-condicionado, de-umidificador, etc. O aplicativo não é compatível com outros eletrodomésticos ou produtos de outras marcas, por favor garanta que o aplicativo esteja corretamente instalado antes de usar.

### NOTA

**O aplicativo pode não funcionar corretamente se não forem seguidas todas as orientações desse manual.**

## 3. FLUXO DE INSTALAÇÃO DO WI-FI



## 4. INSTALANDO O APLICATIVO “GREE+” NO SEU SMARTPHONE/TABLET

- Tenha certeza que seu Smartphone está conectado à internet antes de baixar o aplicativo.
- Para Smartphones com sistema Android, abra a “PLAY STORE” e na barra de pesquisa digite GREE+ para buscar a última versão do aplicativo, quando achar, baixe e instale a mesma.
- Para Smartphones com sistema IOS, abra a “APP STORE” e na barra de pesquisa digite GREE+ para buscar a última versão do aplicativo, quando achar, baixe e instale a mesma.
- Ou você pode ler com a câmera do seu Smartphone o QR Code abaixo de acordo com o sistema do mesmo para baixar o aplicativo.

QRCod Android



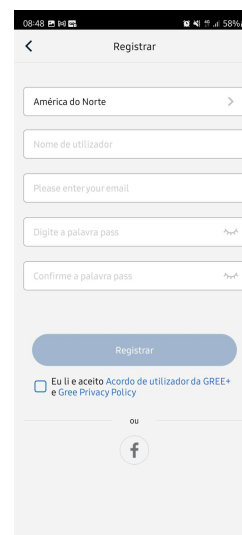
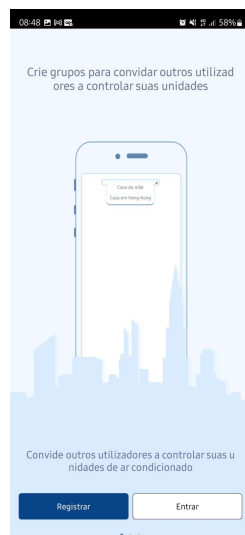
QRCod IOS



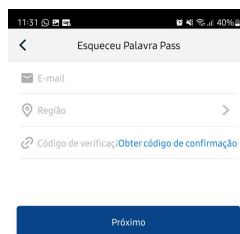
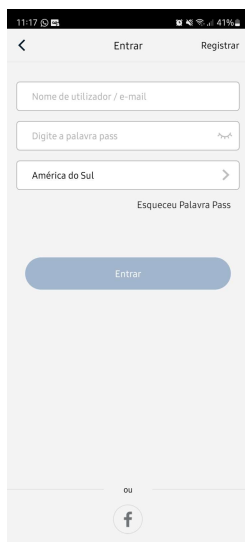
## 5. REGISTRO E LOGIN NO APLICATIVO GREE+



Depois de baixar o aplicativo, acesse o mesmo através do ícone no seu Smartphone. Conforme mostrado nas figuras abaixo, é necessário registrar uma conta caso ainda não possua, para se registrar, clique em “Registrar” na parte inferior da tela. Na tela seguinte preencha as informações solicitadas, continente ou país, nome de usuário, endereço de e-mail válido, senha (atentar para regra da senha) e confirme a senha. Clique na caixa de diálogo “Eu li e aceito...” para concordar com a **Política de privacidade**.



Se você já possui uma conta pode acessar diretamente, clique em “Entrar” conforme imagem anterior. Preencha os campos com nome de usuário, senha e país ou continente e clique em “Entrar”. Conforme imagem abaixo. Se você esqueceu sua senha e estiver tendo problemas para acessar o aplicativo “GREE+”, clique em “Esqueceu Palavra Pass”, informe seu e-mail e região clique em “Obter código de confirmação” informe o código de verificação recebido no seu e-mail e clique em “Próximo”.

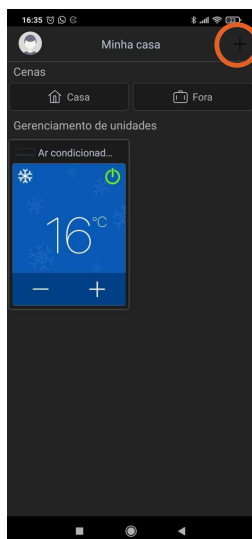


## 6. CONECTANDO O AR-CONDICIONADO NA REDE WIRELESS LOCAL

Para conectar o ar-condicionado à rede é preciso que seja feita uma configuração inicial. Esse passo a passo só precisa ser feito uma vez.

- No acesso remoto: Qualquer um que tenha os dados de usuário e senha poderá controlar o ar-condicionado, de qualquer lugar.
- Verifique se o seu smartphone/tablet está conectado à internet e prossiga a instalação seguindo os passos abaixo.

Clique no ícone “+” no canto superior a direita.



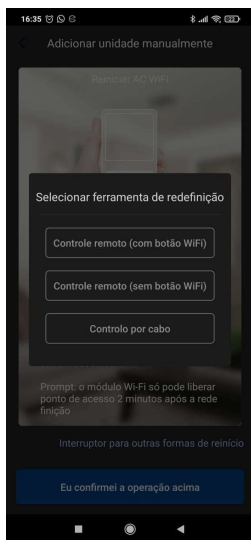
Selecione o tipo de produto “AC”;



Siga a instrução na tela do seu smartphone. Conforme a imagem abaixo:



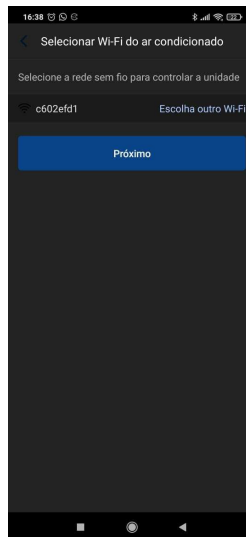
Caso seu controle não possua o botão indicado na tela do seu smartphone clique em “Interruptor para outras formas de reinício” conforme imagem anterior, selecione o tipo de controle remoto do produto, conforme imagem abaixo e siga o passo indicado na tela do seu smartphone novamente.



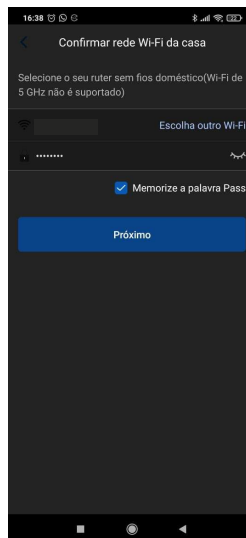
Aguarde até que os 2 minutos conclua para que o produto esteja apto para configurar o Wi-Fi. Conforme imagem abaixo:



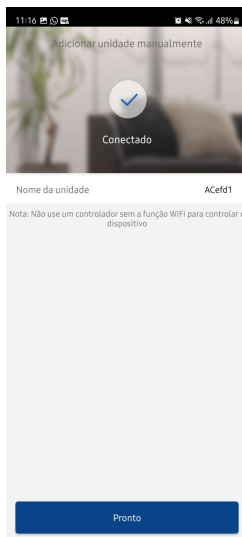
Selecione o Wi-Fi do ar-condicionado que você está configurando (Caso não saiba o nome do Wi-Fi do ar-condicionado, é o mesmo que está na etiqueta do Wi-Fi no produto). Em seguida pressione "Próximo". Conforme imagem abaixo:



Selecione a rede Wi-Fi local para que o produto seja conectado à internet, coloque a senha da rede Wi-Fi local e clique em "Próximo". Conforme imagem abaixo:



Em seguida o aplicativo irá se conectar com o ar-condicionado, aguarde até que o aplicativo se conecte com o produto, depois de conectado clique em “Nome da unidade” e adicione o nome do produto (Sugestão: o cômodo que o ar-condicionado se encontra), em seguida clique em “Pronto” e o smartphone estará conectado ao produto e já pode ser controlado através do aplicativo. Conforme imagem abaixo:



## 7. TELA DE OPERAÇÃO DO APLICATIVO

### 7.1 Acesso rápido da configuração do ar-condicionado



#### NOTA

**Clique na parte azul para acessar todas as configurações do produto.**



## 7.2 Configuração completa do ar-condicionado



### NOTA

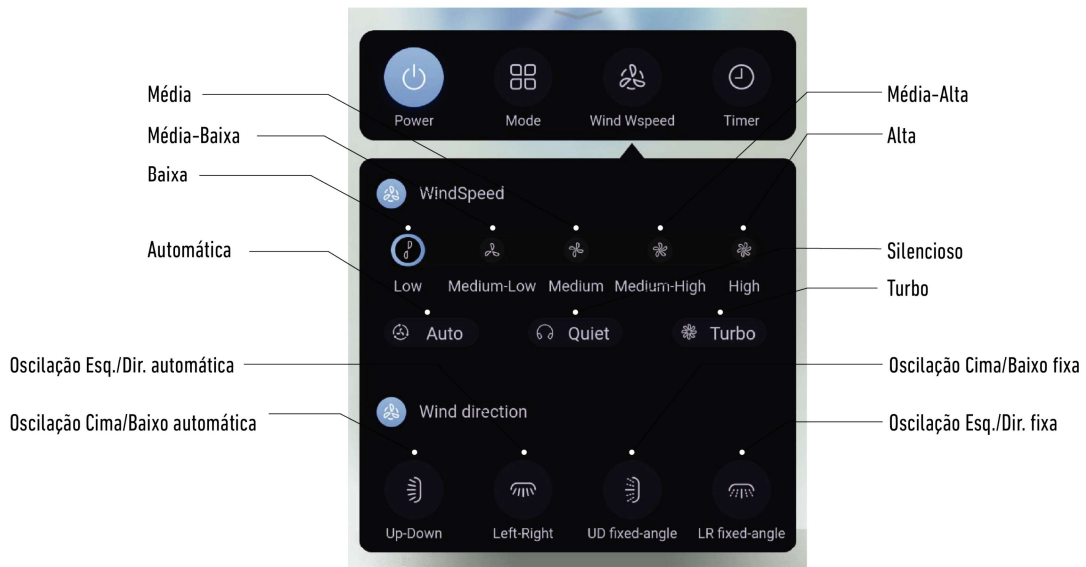
Para informações das funções consulte o manual do produto.  
 Algumas funções não estarão disponíveis para todos os modelos.

## 7.3 Funções

- Modo de operação:

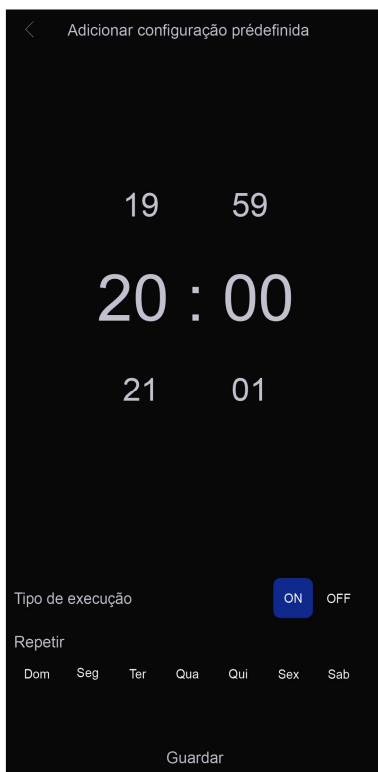
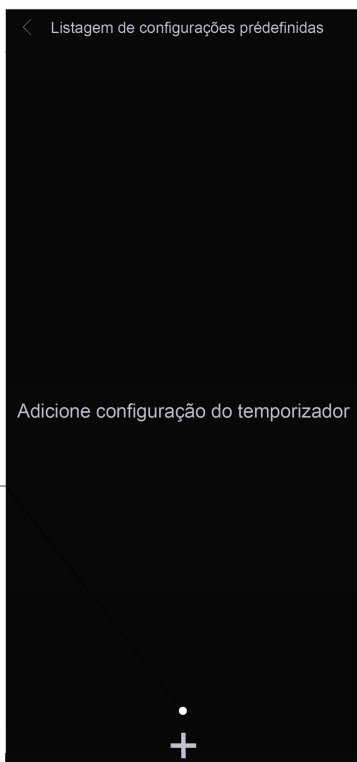


- Ventilação e Swing (Oscilar):



- Temporizador

Clique no “+” para adicionar novo temporizador



### NOTA

Para informações das funções, consulte o manual do produto.

## 8. SOLUÇÕES DE PROBLEMA NO APLICATIVO

Problema	Possível Causa	Solução
Não é possível fazer Login na conta.	Rede Wi-Fi do Smartphone desligada ou telefone não tem dados móveis.	Habilite o Wi-Fi, garanta ter dados móveis.
Não é possível registrar uma conta.	Roteador da rede que o ar-condicionado está conectado não tem acesso à internet.	Contate o seu provedor de acesso à internet ou reinicie o roteador.
	Senha da conta errada.	Entre com a senha correta.
	O nome da conta e senha estão errados.	Por favor entre com as informações corretas no aplicativo.
Ar-condicionado com Wi-fi não pode ser emparelhado com o aplicativo.	Formato do e-mail errado.	Registre um e-mail correto que você tenha acesso ao mesmo.
	Produto não está ligado.	Ligue o produto.
	Sinal da rede Wi-Fi está fraco devido roteador está muito longe.	Ajuste o local do roteador para próximo do produto.
		Instale um amplificador de sinal.
	Rede Wi-Fi não está conectada à internet.	Contate o seu provedor local de serviço de internet.
	O ar-condicionado com Wi-Fi não está no modo de emparelhamento.	Execute a rotina de emparelhamento conforme orientações do manual.
	Aplicativo não está funcionando corretamente.	Desligue o Wi-Fi do telefone e religue novamente após um tempo.
Reinicie o smartphone.		
Senha errada da rede Wi-Fi.	Garanta entrar com a senha correta da rede.	
Ar-condicionado com Wi-Fi não está funcionando corretamente.	Desligue o produto, aguarde 10 segundos e ligue novamente.	
O ar-condicionado com Wi-Fi não responde.	O produto não está ligado (energizado).	Ligue o produto, garanta que o mesmo esteja energizado.
	O roteador não está conectado à internet normalmente.	Contate seu fornecedor de serviço local de internet.
	Sinal da rede Wi-Fi está fraco devido roteador está muito longe.	Ajuste o local do roteador para próximo do produto ou instale um amplificador de sinal.
	Ar-condicionado com Wi-Fi não funcionando corretamente.	Desligue o produto, aguarde 10 segundos e ligue novamente.

O ar-condicionado com Wi-Fi não responde.	Aplicativo não está funcionando corretamente.	Desligue o Wi-Fi do telefone e religue novamente após um tempo.
		Reinicie o smartphone
	Emparelhamento errado.	Execute a rotina de emparelhamento conforme orientações do manual
Aplicativo fecha inesperadamente.	O smartphone fecha aplicativos automaticamente devido limitação de memória.	Feche qualquer aplicativo desnecessário que possa está rodando em segundo plano antes de abrir o aplicativo.
Aplicativo fecha inesperadamente.	Erros de conexão com o servidor, a conexão de internet é instável.	Conecte novamente na rede em algum tempo.
	Erro de rede.	Conexão com o servidor muito lenta, tente fazer login novamente. Verifique a rede Wi Fi.
Aplicativo ou certas funções não podem ser usados.	Aplicativo precisar ser atualizado.	Depois de atualizar o sistema do smartphone, se o aplicativo continuar não funcionando por favor atualize o aplicativo para última versão.
Impossível detectar um produto.	Produto não encontrado.	<p>Produto não está ligado;</p> <p>O produto não está no modo de emparelhamento;</p> <p>Emparelhar novamente;</p> <p>Desligue o produto por 10 segundos e ligue novamente;</p> <p>Reinicie o aplicativo e tente novamente.</p>



**07692-22-10752**

**“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”**



**07693-22-10752**

**“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”**



**20608-22-04076**

**“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”**

**REALTEK**

Realtek Semiconductor Corp.

GRJWB04-J V1

055E213813A

Made in China

Para informações do produto homologado acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/mosaico/sch>

Para maiores informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

**ENCONTRE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
MAIS PRÓXIMA DE VOCÊ**



**GBMWD-04-002-01/2023**



**GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA**

Escritório e Fábrica em Manaus

Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II, CEP: 69007-002

Manaus/AM - Brasil PABX: (92) 2123 - 6900

[globe gree.com.br](http://gree.com.br) [globe capacita.gree.com.br](http://capacita.gree.com.br) [@](#) [f](#) [in](#) [▶](#) [🎵](#) [greebrasil](#) [📞 0800 055 6188](tel:08000556188)

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**



B600005062882A