



Encontre a Assistência Técnica  
mais próxima de você.



GBMCL-01-000-08/2025



GREE ELETRIC APPLIANCES DO BRASIL

Av. dos Oitis, 6360 - Distrito Industrial II, CEP:

69007-002, Manaus, AM, Brasil

SAC: 0800 055 6188

E-mail: sac@gree-am.com.br

Site: www.gree.com.br

GreeBrasil



600062060668



**MODELO**  
**KSWD-6001DagL**  
**KSWD-4001DgL**

## **Climatizador de Ar Portátil** **MANUAL DE OPERAÇÃO,** **INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO**

# Conteúdo

Obrigado por escolher nosso produto. Desejamos que você tenha uma boa utilização.

## Conteúdo

### Regulamento de Segurança

|              |   |
|--------------|---|
| Aos Usuários | 3 |
|--------------|---|

### Instrução do Produto

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Descrição do Produto           | 5 |
| Principais Parâmetros Técnicos | 6 |
| Lista de Itens e Acessórios    | 7 |

### Operação do Produto

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Método de Instalação  | 8  |
| Instrução de Operação | 11 |

### Manutenção

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Limpeza e Manutenção          | 15 |
| Diagrama do Circuito Elétrico | 17 |
| Solução de Problemas          | 18 |

### Cláusula de Exceção

|                     |    |
|---------------------|----|
| Cláusula de Exceção | 19 |
|---------------------|----|

### Certificado de Garantia

|                   |    |
|-------------------|----|
| Termo de Garantia | 20 |
|-------------------|----|

# Regulamento de Segurança

Agradecemos sua escolha pelo produto GREE. Siga estritamente este manual de instruções para uma operação correta.

Para evitar ferimentos pessoais e perdas de propriedade, siga as normas de segurança abaixo. Se você não seguir estas normas de segurança, a operação incorreta poderá causar acidentes.

## Aos Usuários

1. Durante a instalação, movimentação ou quando o produto não estiver em uso ou em manutenção, o fornecimento de energia deve ser cortado e o plugue de alimentação deve ser desconectado.
2. Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
3. Ao operar o produto, não coloque o cabo de alimentação na saída de ar nem deixe o cabo de alimentação conectar a superfície do produto que está próxima à saída de ar.
4. Não enrole o aparelho com o cabo de alimentação; caso contrário, o revestimento isolante do cabo de alimentação será facilmente danificado.
5. Não deixe líquido entrar no climatizador de ar.
6. Proibido a inserção de palitos de madeira ou de palitos de metal na entrada ou saída de ar.
7. Não compartilhe a tomada com outros aparelhos elétricos para evitar sobrecarga. A capacidade da tomada deve ser igual à dos plugues dos aparelhos elétricos. O plugue deve ser inserido firmemente na tomada.
8. Este produto passou por rigorosas inspeções e testes operacionais antes de sair da fábrica.
9. Este produto é apenas para uso doméstico.
10. Serviços de reparos e/ou manutenções e quando o produto apresentar vício ou defeito, as verificações devem ser realizadas por um credenciado da GREE.

11. Desligue o aparelho durante o enchimento e a limpeza.

12. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante, pessoa credenciada e qualificada para evitar perigos.

13. Quando você não usar o produto, desconecte o plugue de alimentação. Tenha cuidado ao inserir ou conectar o plugue e não puxe o cabo de alimentação.

14. Depois que a unidade estiver cheia de água, não a incline ou bata ao colocar ou mover a unidade. Se for necessário mover a unidade, mova-a lentamente para evitar transbordamento. É proibido inclinar a unidade durante a operação. Se o produto estiver inclinado e houver água nele, desligue o plugue de alimentação imediatamente. Espere até que a unidade esteja completamente seca e então você poderá ligá-la. Ou você pode entrar em contato com o SAC da GREE no caso de dúvidas.

15. Quando o produto não for usado por um longo período, desligue a unidade e desconecte o plugue de alimentação para evitar danos ao produto.

16. Ao ligar a função de umidificação, não a opere em um espaço fechado por muito tempo para evitar alta umidade.

17. Não dobre o cabo de alimentação nem coloque objetos pesados sobre ele.

## ! ADVERTÊNCIA



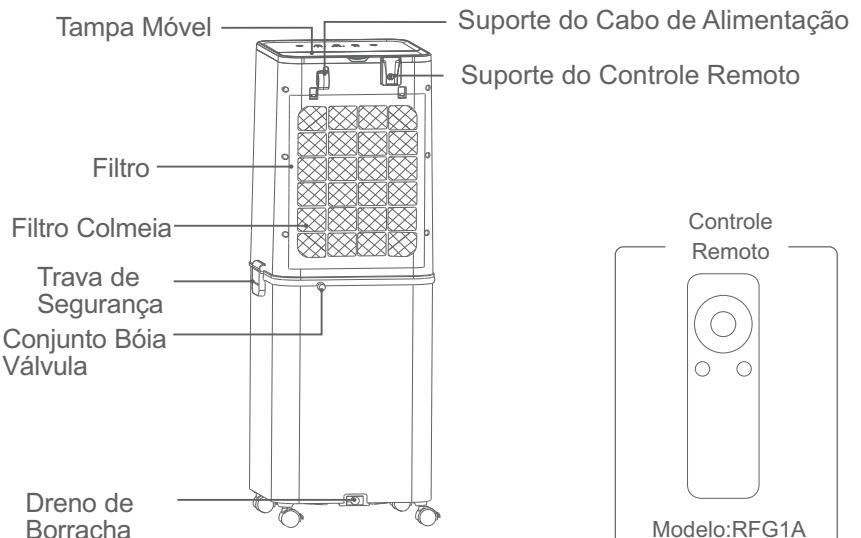
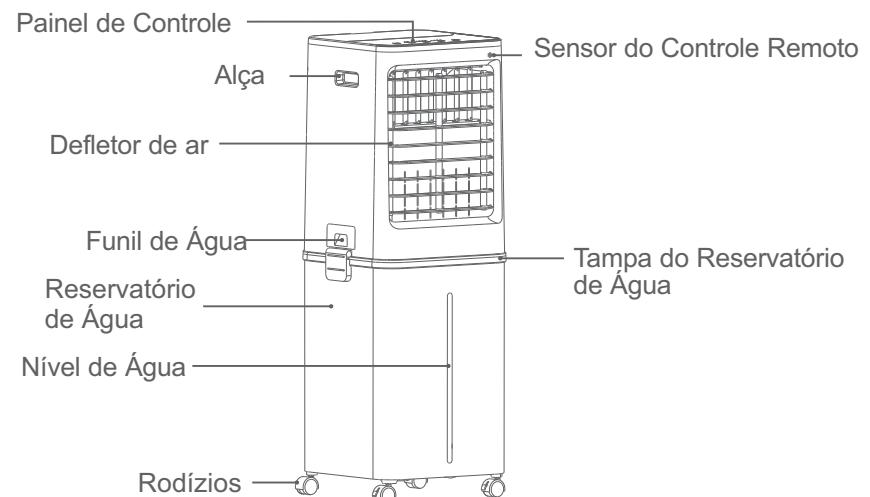
- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
  - Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
  - Não usar adaptadores, benjamins ou T's.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

Se após leitura deste Manual você ainda necessitar de informações adicionais, entre em contato conosco!

**GREE**

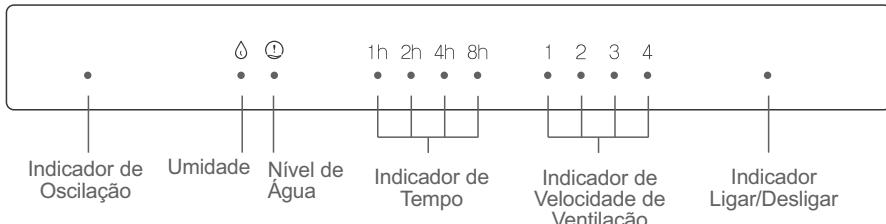
**SAC 0800 055 6188**

## Descrição do Produto



Observação: O diagrama é apenas uma referência. Por favor consulte o produto.

#### ■ Indicadores no Painel



#### ■ Botões de Operação



### Principais Parâmetros Técnicos

Se os parâmetros abaixo foram alterados, consulte a placa de identificação no produto.

| Modelo                           | KSWD-6001DagL | KSWD-4001DgL |
|----------------------------------|---------------|--------------|
| Tensão Nominal                   | 220-240V~     | 220-240V~    |
| Frequência Nominal               | 60Hz          | 60Hz         |
| Porência Nominal                 | 290W          | 240W         |
| Fluxo de Ar                      | 1100m³/h      | 1000m³/h     |
| Capacidade de evaporação nominal | 3200mL/h      | 2800mL/h     |
| Peso Líquido                     | 19,12 kg      | 16,60 kg     |

#### Observação:

- O volume de ar ou volume de evaporação aumenta ou diminui de acordo com as diferentes temperaturas e umidade ambiente (o valor do teste não deve ser inferior a 90% do valor nominal).
- Consulte o produto para obter os parâmetros detalhados.

### Lista de Itens e Acessórios

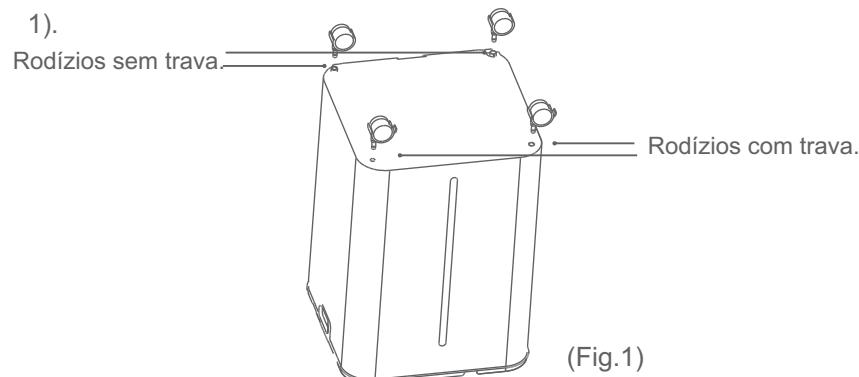
Depois de retirar o produto da embalagem, verifique se os acessórios estão completos a lista de itens, conforme listagem abaixo:

|                               |  |   |                           |  |   |
|-------------------------------|--|---|---------------------------|--|---|
| Chassi                        |  | 1 | Controle Remoto           |  | 1 |
| Reservatório de Água          |  | 1 | Suporte (Controle Remoto) |  | 1 |
| Caixa de Gelo                 |  | 2 | Rodízios (com trava)      |  | 2 |
| Tampa do Reservatório de Água |  | 1 | Rodízios (sem trava)      |  | 2 |
| Suporte (Cabo de Alimentação) |  | 1 | Manual de Instrução       |  | 1 |
| Pilha                         |  | 2 | Conjunto Boia Válvula     |  | 1 |

NOTA: Conjunto boia válvula somente para o modelo KSWD-6001DagL.

## Método de Instalação

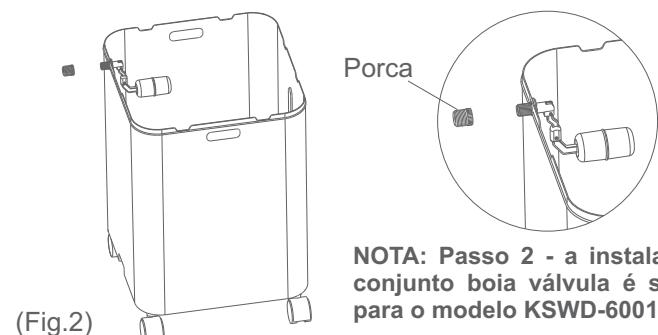
- Passo 1:** Coloque o reservatório de água de cabeça para baixo. Adicione os 4 rodízios (2 rodízios sem trava na parte de trás e 2 rodízios com trava na parte da frente do reservatório de água) nos 4 orifícios redondos na parte inferior do reservatório de água, respectivamente e pressione os rodízios com força (conforme é possível visualizar na Fig. 1).



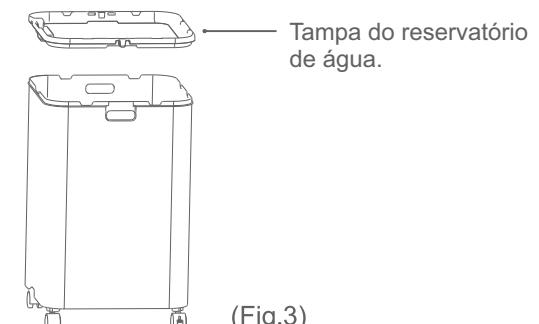
### Observação:

- Para prevenir acidentes e/ou deslocamento accidental do produto, recomenda-se o travamento das rodízios após o seu posicionamento no local desejado.
- Durante a instalação, não conecte o cabo de alimentação na tomada. Não utilize o produto sem montá-lo.

- Passo 2:** Coloque o reservatório de água instalado com os rodízios no chão com a abertura voltada para cima; pegue o conjunto bóia válvula e desaparafuse a porca para instalá-la no reservatório de água; em seguida, aperte a porca (conforme é possível visualizar na Fig. 2).



- Passo 3:** Coloque o reservatório instalado com o conjunto bóia válvula no chão com a abertura voltada para cima; pegue a tampa do reservatório de água e monte-o na abertura do reservatório de água; pressione a placa para ter certeza de que está bem montada (conforme é possível visualizar na Fig. 3).



- Passo 4:** Ao utilizar pela primeira vez, coloque o aparelho no chão e retire a fita que fixa o suporte da bomba submersível na parte inferior do aparelho.

Puxe o suporte da bomba submersível até a extremidade ao longo da direção da seta (como é possível visualizar na Fig. 4.1).

**NOTA: Passo 4 - Somente para o modelo KSWD-6001DagL.**

### Observação:

Para voltar ao tamanho inicial, abra o fecho na parte interna do suporte da bomba submersível ao longo das direções da seta e então o suporte da bomba submersível pode ser dobrado (conforme é possível visualizar na Fig. 4.2).

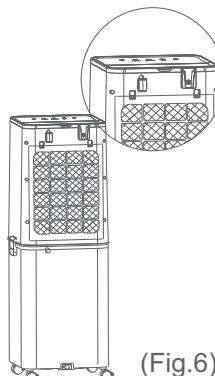


- **Passo 5:** Para o modelo **KSWD-4001DgL**: Retire a fita adesiva da bomba do suporte na parte inferior do produto. Abra as travas de segurança e coloque o chassi da unidade no reservatório de água, conforme mostra a Fig. 5.

Para o modelo **KSWD-6001DgL**: Abra as travas de segurança nos dois lados do chassi da unidade, coloque o chassi da unidade no reservatório de água, conforme mostra a Fig. 5.

**NOTA:** Durante a instalação, o suporte da bomba submersível na parte inferior do corpo da unidade não deve colidir com o reservatório de água); feche as travas de segurança dos dois lados e fixe o reservatório de água.

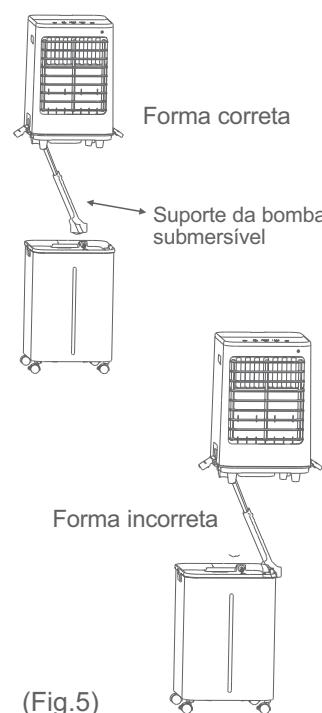
- **Passo 6:** Instale o suporte do controle remoto e o suporte do cabo de alimentação no produto e a montagem estará concluída (conforme pode ser visualizado na Fig. 6)



(Fig.6)

#### Observação:

Não coloque nenhum objeto sobre o chassi da unidade para evitar distorção do painel de controle.



## Instrução de Operação

### Ligar/Em espera

- Depois de ligar o plugue na tomada, pressione o botão “ para alternar o status de ligado e de espera.

### Ajuste de Velocidade

- Esse produto possui quatro velocidades de ventilação para seleção.

- Sob status de ajuste de velocidade , pressione o botão “ para ajustar a velocidade da ventilação; após pressionar o botão, a velocidade da ventilação aumentará um ponto até atingir a velocidade máxima da ventilação; em seguida, pressione o botão “ para retornar à velocidade mais baixa da ventilação e funcionará assim circularmente. O indicador de velocidade da ventilação mudará de acordo com o ajuste.

- Sob status de ajuste de velocidade, após cada pressão do botão “+” ou “-” no controle remoto, a velocidade da ventilação aumentará ou diminuirá um ponto até atingir a velocidade máxima ou mínima da ventilação.

### Temporizador (Timer)/Pré-definição

#### ■ Temporizador (Timer)

Sob status temporizador (Timer), pressione o botão “ ou o botão “Timer/Preset” no controle remoto para definir o tempo que se deseja manter o aparelho funcionando; pressione este botão repetidamente para selecionar o tempo desejado.

■ Abaixo, é possível visualizar como realizar esta configuração de temporização utilizando o controle remoto ou pelo painel de controle.

| Quantidade de Cliques (painel ou controle remoto) | Temporizador Selecionado | Acende no Painel - Indicador | Quantidade de Cliques (painel ou controle remoto) | Temporizador Selecionado | Acende no Painel - Indicador                     |
|---|--------------------------|------------------------------|---|--------------------------|--|
| 1   | 1h                       | 1h                           | 9   | 9h                       | 1h + 8h  |
| 2   | 2h                       | 2h                           | 10  | 10h                      | 2h + 8h  |
| 3   | 3h                       | 1h + 2h                      | 11  | 11h                      | 1h + 2h + 8h                                     |
| 4   | 4h                       | 4h                           | 12  | 12h                      | 4h + 8h  |
| 5   | 5h                       | 1h + 4h                      | 13  | 13h                      | 1h + 4h + 8h                                     |
| 6   | 6h                       | 2h + 4h                      | 14  | 14h                      | 2h + 4h + 8h                                     |
| 7   | 7h                       | 1h + 2h + 4h                 | 15  | 15h                      | 1h + 2h + 4h + 8h (todos os indicadores acendem) |
| 8   | 8h                       | 8h                           | 16  | Desliga                  | Indicadores não acendem                          |

## ■ Oscilação

- Sob status de oscilação, pressione o botão “” para ligar ou desligar a função de oscilação para a esquerda e para a direita.

## ■ Umidificação

- Sob status de umidificação, pressione o botão “” para ligar ou desligar a função de umidificação.

## ■ Função de proteção contra falta de água

- Este produto possui função de proteção contra falta de água. Quando não houver água suficiente no reservatório, a função de umidificação será desligada automaticamente. Enquanto isso, o indicador de umidificação estará desligado e o indicador de nível baixo de água piscará na cor vermelha.
- Quando ocorrer baixa proteção contra água, injete água de acordo com a “funcionamento da adição de água” e, em seguida, ligue a função de umidificação novamente.

## ■ Outras funções

### ■ Função de memória

Este produto possui função de memória. Quando a unidade entrar no estado de espera ou ocorrer falha de energia, o status de trabalho atual será memorizado; ao ligar a unidade ou passar pela unidade novamente, a unidade funcionará sob o status de trabalho memorizado. Neste caso, será necessário atualizar somente o timer programado antes.

### ■ Espera automática

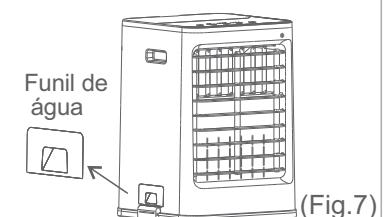
Se não houver operação por 15h no painel de controle e no controle remoto em qualquer status de funcionamento, a unidade entrará no status de espera automática.

### ■ Redução da luminosidade do painel de controle

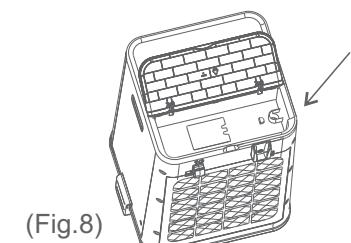
Quando não houver operação por 40 segundos, a unidade entrará no status de meia luz. Pressione qualquer botão para sair do status de meia luz.

## ■ Funcionamento da adição de água

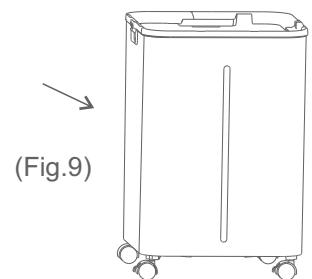
- Método 1: Abra o funil de água na lateral da unidade e, em seguida, adicione água lentamente no reservatório de água. Em seguida, coloque o funil de água na posição original (Fig. 7);



- Método 2: Abra a tampa na parte superior da unidade e adicione a água no funil da tampa superior. Depois disso, feche a tampa (Fig. 8);



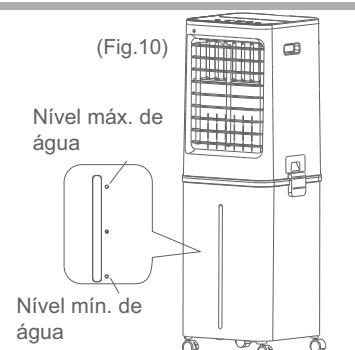
- Método 3: Separe o reservatório de água e o chassi da unidade e adicione água no reservatório de água. Depois disso, realize a instalação de acordo com o passo 3 da instalação do reservatório de água (Fig. 9).



- Método 4: Realização de abastecimento via método automático utilizando a rede de abastecimento de água. Necessário seguir os seguintes passos: (a) utilize uma mangueira (não inclusa) e assegure-se que está bem conectada na porca externa do conjunto boia válvula; (b) ligue o abastecimento de água, o controle automático é realizado a partir da utilização do conjunto boia válvula na parte interna do aparelho; (c) somente após o abastecimento, considerando o nível máximo, ligue o plugue do aparelho na tomada. Método considerando o modelo KSWD-6001DagL.

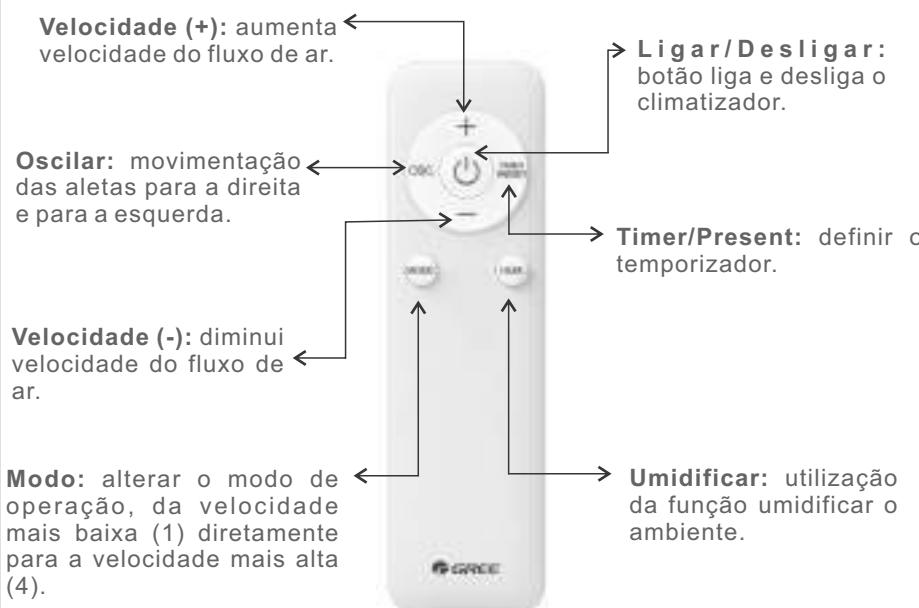
**NOTA:** A pressão máxima de água suportada pelo conjunto boia válvula é entre 0,1MPa - 0,4MPa. Abasteça o reservatório sempre com água limpa.

- Observação: Ao adicionar água com os métodos acima, preste atenção ao display do nível de água na parte frontal da unidade e não exceda o nível máximo ou mínimo de água (conforme mostrado na Fig. 10).



## ■ Funcionamento do controle remoto

- As funções de alguns botões do controle remoto são iguais às dos botões do painel de controle. Aponte o emissor de sinal infravermelho para o chassi da unidade durante a operação. Não deve haver nenhum obstáculo entre o controle remoto e o chassi da unidade. Quando o controle remoto não for usado por um longo período, retire as pilhas.
- Instrução do botão de modo: No status da unidade, pressione o botão de "modo" do controle remoto e a velocidade do ventilador pode ser alterada diretamente para o nível mais alto.



## ■ Funcionamento da caixa de gelo

- ※ A unidade deve ser desligada e o plugue de alimentação retirado antes de retirar a caixa de gelo.
- Ao operar a unidade, é proibida a abertura da tampa da caixa de gelo. É proibido comer o cristal de gelo da caixa de gelo. A ingestão de cristal de gelo poder ocasionar riscos à saúde.
- Antes da operação, coloque a caixa de gelo na geladeira para congelar por cerca de 4 horas e depois coloque-a no reservatório de água do produto.
- Caixa de gelo: Coloque a caixa de gelo no reservatório de água ou abra a tampa superior e, em seguida, coloque a caixa de gelo no espaço disponível (indicado na Fig.11).



(Fig.11)

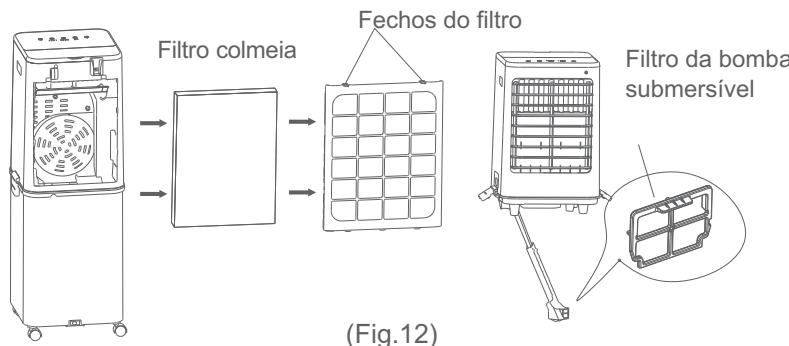
# Limpeza e Manutenção

## ■ Limpeza completa da unidade

- Antes de limpar a unidade, desligue-a e retire o plugue de alimentação da tomada.

### Limpeza do filtro e do filtro colmeia

- Pressione o fecho do filtro e remova o filtro. Segure a posição superior do filtro com os dedos e puxe-a para fora com força para afastar o filtro do filtro colmeia. Separe o chassi da unidade e o reservatório de água, coloque a unidade plana e retire o filtro da bomba submersível no suporte da bomba de água (conforme mostrado na Fig. 12).



- Limpe o filtro e o filtro da bomba submersível com uma escova macia ou pano macio e depois lave-o com água limpa.
- Use água limpa para lavar o filtro colmeia e depois seque-o antes de reinstalá-lo.

### Limpeza do reservatório de água

- Retire a tampa de borracha, drene a água residual de dentro do reservatório de água e reinstale a tampa de borracha.
- Utilize um pano umedecido com um pouco de detergente neutro para limpar a parte interna do reservatório de água, lave-o com água limpa e a seguir retire a tampa de borracha para escoar as águas residuais.

### Limpeza do chassi

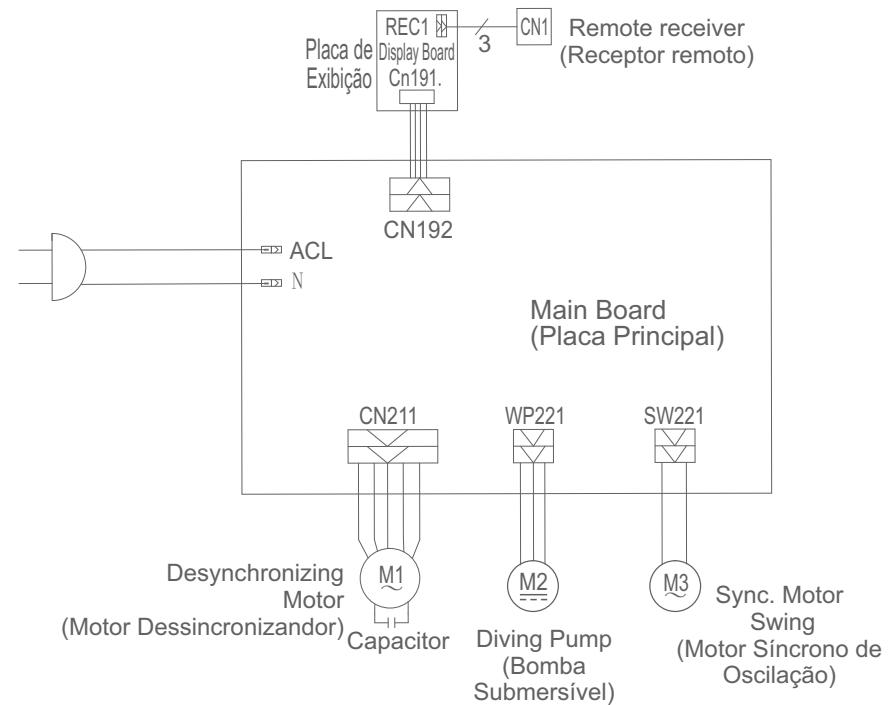
- Use um pano úmido para limpar a superfície da unidade. Proibido lavar diretamente a unidade com água.
  - Não use detergente corrosivo para limpar o chassi.
- Quando a limpeza terminar, instale o filtro colmeia e o filtro corretamente.

### Manutenção do produto

- Quando a unidade não for usada por um longo período, retire a tampa de borracha, drene a água de dentro do tanque de água e reinsira a tampa de borracha.
- Ligue o ventilador, seque completamente o filtro colmeia e desligue o aparelho. Retire o plugue de alimentação e coloque o cabo de alimentação no suporte na parte traseira do produto.
- Cubra o aparelho com um saco plástico e coloque-o em local ventilado para armazenamento.  
- Recomenda-se realizar a limpeza a cada 15 dias (ou de acordo com a necessidade) para não afetar a eficiência do funcionamento produto.

### Diagrama do Circuito Elétrico

KSWD-6001DagL  
KSWD-4001DgL



## Solução de Problemas

| Problema   | Causa  | Solução do Problema  |
|--|--|--|
| Sem ventilação   | 1.Sem energia elétrica no cabo de alimentação.<br>2.Não liguei o produto.<br>3. O produto está danificado.   | 1.Insira o cabo de alimentação corretamente.<br>2.Pressione o botão “  ” para ligar o produto<br>3. Envie o produto para assistência técnica especializada. |
| O produto não está energizado.   | A fiação dentro da unidade está solta.   | Envie o produto para assistência técnica especializada.  |
| Não consigo desligar o produto   | O produto está danificado.   | Envie o produto para assistência técnica especializada.  |
| Há um som anormal dentro do produto  | 1.Há artigos diversos dentro do produto.<br>2. O ventilador está solto.<br>3. Há mau funcionamento no motor.   | 1. Remova o filtro e, em seguida, remova os artigos diversos.<br>2. Envie o produto para a assistência técnica.<br>3. Envie o produto para a assistência técnica.  |
| Sem umidificação   | 1. O filtro da bomba submersível está bloqueado.<br>2. O canal de água está bloqueado.<br>3. Outras causas.  | 1. Limpe o filtro da bomba submersível.<br>2. Limpe o canal de água.<br>3. Envie o produto para a assistência técnica.   |
| Não é possível ajustar a posição do vento.                                 | Há mau funcionamento no motor síncrono de giro.  | Envie o produto para assistência técnica especializada.  |
| A bomba submersível tem um som anormal.                                    | 1. Não há água dentro do reservatório de água ou o nível da água está abaixo do nível mínimo de água.<br>2. O filtro da bomba submersível está bloqueado.<br>3. A bomba submersível está danificada. | 1. Desligue a unidade e adicione água. Certifique-se de que o nível da água seja superior ao nível mínimo de água.<br>2. Limpe o filtro da bomba submersível.<br>3. Envie o produto para a assistência técnica.                              |
| O indicador 1h, 2h, 4h e 8h piscará duas vezes e estar fora por 3 segundos | Erro de comunicação de placa principal e display quadro.<br><br>Erro de toque.   | Envie o produto para assistência técnica especializada.  |

## Cláusula de Exceção

O fabricante não assumirá nenhuma responsabilidade quando danos pessoais ou perdas de propriedade forem causados pelos seguintes motivos:

1. Danificar o produto devido ao uso indevido ou mau uso do produto;
2. Alterar, trocar, manter ou usar o produto com outro equipamento sem obedecer ao manual de instruções do fabricante;
3. Após verificação, o defeito do produto for causado diretamente por gás corrosivo;
4. Após a verificação, os defeitos forem devido à operação inadequada durante o transporte do produto;
5. Operar, reparar ou manter a unidade sem obedecer ao manual de instruções;
6. Após a verificação, o problema for causado pela especificação de qualidade ou desempenho de peças e componentes produzidos por outros fabricantes;
7. O dano for causado por calamidades naturais,, mau ambiente de uso ou força maior.

## Termo de Garantia

O climatizador de Ar “GREE” é garantido pela GREE do Brasil contra defeitos de fabricação, a partir da data de emissão da nota fiscal de compra realizada em estabelecimento comercial ou da entrega efetiva do produto, pelo prazo de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da lei nº8. 078/90, código de Defesa do consumidor.

Por liberadamente da GREE, a garantia contratual cobrirá defeitos ou vícios de fabricação, pelo prazo de 09(nove) meses, contados do término da garantia legal, contra defeitos e/ou vícios de fabricação, desde que usado de acordo com o manual.

É imprescindível a apresentação da Nota Fiscal de compra do produto e Nota Fiscal de instalação feita pela Rede Autorizada.

O climatizador de Ar “GREE” deve ser usado em conformidade com o Manual do Usuário. A GARANTIA CONTRATUAL não terá validade caso a REDE AUTORIZADA da GREE constate o uso do produto ou de seus acessórios, em desacordo com o Manual de Usuário, ou nos seguintes casos:

- Alterações feitas no produto ou seus acessórios usos de peça não originais, ou remoção/alteração do número de série de identificação do mesmo;
- Utilização do mesmo em desacordo com o manual de Usuário, ou para outros fins que não o de climatização em ambientes residenciais e comerciais.
- Modificações, adaptações ou consertos feitos por empresas não credenciadas pela GREE DO BRASIL;
- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte, manuseio, riscos, amassamentos, atos e efeitos da natureza, ou danos e mau funcionamento causados por falta de limpeza ou de manutenção preventiva;
- Uso do produto em rede elétrica inadequada, ou sujeita a surtos de alta tensão provocados por descargas elétricas, certo que o equipamento suporta uma oscilação para mais ou para menos de até 10% (dez por cento) do valor nominal de sua tensão;
- Não estão inclusos no prazo da garantia contratual pela Gree, as peças e componentes sujeitos ao desgaste natural ou danos provocados pela má utilização, como peças plásticas, filtro de ar, Da mesma forma, eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares.

O presente TERMO DE GARANTIA não cobre os custos de remoção ou transporte do produto para o agente da REDE AUTORIZADA DA GREE, bem como os produtos adquiridos fora do território brasileiro, por não estarem adaptados ás condições de uso local.

### Disposições Gerais

A Gree não se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da Gree, garantias estas realizadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado.

À critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.